

Privacy

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il sito web cittanuova.it per la protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTO AVVISO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa in materia di privacy ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") a coloro che interagiscono con i servizi *web* di Città Nuova di P.A.M.O.M., accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <https://www.edizionicittanuova.it>, ivi compreso il servizio di e-commerce.

L'Informativa, in particolare, riguarda esclusivamente il sito cittanuova.it: pertanto non riguarda eventuali altri siti raggiungibili dall'utente tramite i link presenti sullo stesso.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Il "titolare" del loro trattamento – ovvero la persona giuridica che determina le finalità e i mezzi di trattamento dei dati personali- è Città Nuova di P.A.M.O.M con sede legale con sede operativa in Via Pieve Torina, 55 – 00156 Roma, nella persona del suo Legale Rappresentante.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è l'avv. Sergio Barbaro raggiungibile al seguente indirizzo: Responsabile della Protezione dei dati personali, via Frascati n. 306, Rocca di Papa (Roma-Italia), e-mail: privacy@focolare.org.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico incaricato dal titolare del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, sotto l'autorità diretta del titolare del trattamento.

Nessun dato derivante dal servizio *web* viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (risposte a quesiti, notifiche, ecc.) sono utilizzati al solo fine di rispondere alla richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario per obblighi di legge.

TIPI DI DATI TRATTATI

Trattiamo due tipi di dati:

- dati di navigazione che raccogliamo automaticamente
- dati forniti dall'utente

In particolare:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti dall'utente

Tramite i form presenti sul Sito, l'utente ha la possibilità di inserire i suoi dati personali (quali, nome e cognome, data di nascita, genere, indirizzo e-mail) per registrarti ed effettuare acquisti on-line, nonché informazioni sui metodi di pagamento (numero della carta, intestatario, data di scadenza, CVV) e indirizzi di consegna per effettuare un ordine sul Sito.

La creazione di un account sul Sito è soggetta all'accettazione delle Condizioni d'uso del sito; pertanto, registrandoti si assume la responsabilità della dichiarazione riguardante la propria età.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

A) SERVIZI RISERVATI AGLI UTENTI:

Creazione di un account personale tramite il Sito e la fruizione dei servizi riservati agli Utenti registrati o di volta in volta attivati.

La base giuridica di tale trattamento è costituita dalla corretta e puntuale esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte ai sensi delle Condizioni d'uso del Sito o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso

La conservazione dei dati avviene fino a quando l'account personale risulta attivo e 10 anni dal termine del rapporto contrattuale. (art. 6, par. 1, lett. (b) GDPR).

B) ACQUISTO DI BENI O SERVIZI

Perfezionamento dell'ordine di acquisto dei prodotti e servizi offerti. Tra questi, la gestione degli ordini e dei rimborsi, inclusi gli aspetti relativi al pagamento, consegna dei prodotti e ogni altro adempimento previsto nelle Condizioni Generali di vendita. Inoltre, sono ricomprese le comunicazioni relative alla sopravvenuta indisponibilità dei prodotti, cancellazione dell'ordine, all'esercizio del diritto di recesso, alla conferma di avvenuta consegna per la verifica dello stato della spedizione, al ritardo nella consegna e ogni altra richiesta effettuata contattando il Servizio Clienti.

La base giuridica del trattamento è costituita dalla corretta e puntuale esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte ai sensi delle Condizioni Generali di vendita o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. (b) GDPR).

La conservazione dei dati avviene per il tempo necessario a perfezionare l'ordine di acquisto e 10 anni dal termine del rapporto contrattuale.

C) ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA E CONTABILE

Svolgimento di qualsivoglia attività amministrativa e contabile connessa alla registrazione al Sito, nonché l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali.

La base giuridica è costituita dall' adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. (c) GDPR). La conservazione dei dati avviene per tutta la durata dei servizi forniti e 10 anni dal termine del rapporto contrattuale.

D) MARKETING.

Invio di comunicazioni commerciali da parte del titolare su prodotti e servizi, del Gruppo editoriale Città Nuova e partner commerciali. Tale attività può riguardare, ad es., l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale relativo a ricerche di mercato, inviti di partecipazione ad eventi, offerte speciali, promozioni e novità, a mezzo di sistemi automatizzati via e-mail, sms o simili e a mezzo del servizio postale.

La base giuridica è costituita dal libero consenso espresso dall'Interessato (art. 6, par. 1, lett. (a) GDPR).

La conservazione dei dati avviene per una finestra temporale non superiore a 36 mesi dall'ultimo acquisto o fino a revoca del consenso.

E) PROFILAZIONE:

Migliorare ed accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva del titolare alle esigenze dell'Utente inviando comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate basate sulla profilazione. A tal fine, verranno rilevate le abitudini e preferenze di consumo dell'utente, anche in forma individuale, tramite analisi automatizzata od elettronica delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e servizi.

La base giuridica è costituita dal libero consenso espresso dall'Interessato (art. 6, par. 1, lett. (a) GDPR).

La conservazione dei dati avviene per una finestra temporale non superiore a 36 mesi dall'ultimo acquisto o fino a revoca del consenso.

F) COMUNICAZIONE A TERZI

Comunicazione e cessione a soggetti del medesimo gruppo e partner commerciali attivi nei settori editoria, nonché retailer di piccola-media dimensione, media ed entertainment, formazione e ricerca, per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali effettuate da parte di questi soggetti. L'attività di marketing indiretto potrà riguardare, ad es., l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale relativo a ricerche di mercato, inviti di partecipazione ad eventi, offerte speciali, promozioni e novità, a mezzo di sistemi automatizzati via e-mail, sms o simili e a mezzo del servizio postale.

La base giuridica è costituita dal libero consenso espresso dall'Interessato (art. 6, par. 1, lett. (a) GDPR).

La conservazione dei dati avviene per una finestra temporale non superiore a 36 mesi o fino a revoca del consenso.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti (A) Servizi riservati agli Utenti, (B) Acquisto di beni o servizi e (C) Attività amministrativa e contabile è necessario e, pertanto, il mancato conferimento dei dati personali comporterà l'impossibilità per Città Nuova di P.A.M.O.M. fornire i servizi richiesti.

Con riferimento alla finalità del trattamento di cui ai punti (D) Marketing, (E) Profilazione, (F) Comunicazione a terzi, il consenso al trattamento dei dati personali è meramente facoltativo e sempre revocabile, senza conseguenze sulla utilizzabilità dei servizi, salvo l'impossibilità per Città Nuova di tenerti aggiornato sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Sempre relativamente alla sicurezza dei dati, Città Nuova utilizza come protocollo di sicurezza SSL (Secure Sockets Layer), contrassegnato da un simbolo di lucchetto sul browser, per proteggere i dati sensibili come la password e numero di carta di credito. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti, che ne è l'unico responsabile. Città Nuova di P.A.M.O.M non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'Utente per il pagamento dei prodotti, fatte salve le ultime quattro cifre della carta di credito utilizzata e la data di scadenza della stessa.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La Normativa Applicabile riconosce agli utenti una serie di diritti tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto:

- (i) di accedere ai propri Dati Personali
- (ii) di chiederne la rettifica
- (iii) l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge
- (iv) di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che li riguardano
- (v) di trasmettere agli stessi o a terzi da questi indicati le informazioni che la riguardano (c.d. "portabilità dei dati")
- (vi) di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi
- (vii) di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento mediante richiesta scritta rivolta senza formalità a Città Nuova di P.A.M.O.M. ai contatti indicati.

Città Nuova di P.A.M.O.M. ricorda che, laddove il riscontro alle richieste non possa essere stato considerato soddisfacente, l'utente potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità

Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) nei modi previsti dalla Normativa Applicabile.

FORNITURA DEL RISCONTRO ALLE RICHIESTE DELL'INTERESSATO E RECAPITI

Città nuova di P.A.M.O.M. svolge, inoltre, funzioni di responsabile del trattamento, anche ai fini del riscontro da fornire all'interessato per l'esercizio dei diritti di cui al **Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**.

A P.A.M.O.M. è dunque possibile rivolgersi per ogni richiesta, chiarimento o riscontro sull'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali e per il concreto esercizio dei diritti dell'interessato, meglio indicati nel precedente paragrafo, anche nel caso in cui si renda necessario provvedere all'aggiornamento, alla modificazione, all'integrazione, alla correzione e/o alla cancellazione dei dati, come previsto dal dettato normativo o in relazione alla valutazione delle specifiche esigenze esplicitamente prospettate dall'interessato.

A tal fine, per agevolare l'interessato nell'esercizio dei propri diritti e nell'interazione con Città Nuova, si forniscono i seguenti recapiti a cui rivolgersi in caso di reclami: **indirizzo e-mail: privacy@focolare.org; 00040 Rocca di Papa (RM), Via Frascati, 306.**