

La registrazione al Sito consente agli Utenti di fruire di una serie di servizi specificamente descritti (i "Servizi"), tra i quali, in particolare, la possibilità di creare un proprio account personale (l'"Account Utente"), nonché i Servizi meglio descritti nelle presenti condizioni generali d'uso e, in particolare, nei paragrafi dedicati a ciascuna sezione del Sito.

L'Utente, prima di registrarsi al Sito e di fruire dei Servizi di Città Nuova, è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di uso del sito.

Con la Registrazione al Sito, ovvero all'atto dell'acquisto dei prodotti, nonché utilizzando i Servizi, l'Utente dichiara di aver letto e di accettare espressamente le presenti condizioni generali d'uso ("Condizioni Generali d'Uso").

1. NAVIGAZIONE – ISCRIZIONE E REGISTRAZIONE AL SITO IN QUALITÀ DI UTENTE – ACCOUNT UTENTE

1.1 La navigazione sul Sito è gratuita. L'Utente potrà liberamente navigare ed interagire sul Sito senza registrarsi e creare un proprio Account Personale. In ogni caso, potranno essere di volta in volta richiesti all'Utente specifici consensi per il trattamento dei propri dati personali e/o per l'impiego di cookies o altri simili dispositivi da parte di Città Nuova di P.A.M.O.M.

1.2 La creazione di un Account Utente è gratuita. Essa avviene tramite la registrazione al Sito. Per creare un Account Utente mediante registrazione al Sito, l'Utente deve compilare l'apposito FORM di registrazione, inserendo i dati ivi richiesti e cliccare sul tasto "Accedi".

1.3 La creazione di un Account Utente è riservata alle persone fisiche maggiori di 14 anni. Per i minori di 14 anni il relativo consenso potrà essere prestato dai soggetti esercenti la responsabilità genitoriale i quali, inoltre, si impegnano a vigilare sull'attività compiuta sul Sito dai soggetti per i quali abbiano prestato il consenso.

1.4 Città Nuova non consente, in ogni caso, ad Utenti minorenni di acquistare Prodotti, Contenuti Digitali e/o di fruire di Servizi diversi da servizi della società dell'informazione, ai sensi dell'art. 8 del Regolamento (UE) 2016/679. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali, in particolare nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (meglio noto come "GDPR") e del d.lgs. 196/2003, ed in conformità alla informativa sui dati personali che l'Utente è tenuto a leggere e comprendere prima di procedere alla Registrazione e che trova pubblicata nel footer del Sito e costantemente aggiornata.

1.5 La creazione di un Account Utente e la richiesta libera e volontaria di Registrazione al Sito e di fruizione di taluni Servizi, consente all'Utente di svolgere tramite il Sito, tra l'altro, le seguenti attività di:

- (i) salvataggio e modifica dei propri dati personali;
- (ii) accesso a tutte le informazioni precontrattuali;
- (iii) gestione dei propri dati personali e aggiornamento dei dati in qualsiasi momento;

1.6 Con la creazione di un Account Utente e la Registrazione volontaria al Sito, ovvero effettuando acquisti attraverso la sezione Shop del Sito, l'Utente richiede espressamente e liberamente a Città Nuova, che accetta, i seguenti Servizi:

(i) ricevere comunicazioni istituzionali relative a Città Nuova ovvero a novità relative ai settori in cui Città Nuova opera;

(ii) ricevere comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruiti dall'Utente, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii., presso le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni, fermo restando il diritto dell'Utente di opporsi in qualsiasi momento con le modalità riportate in calce alla comunicazione o contattando il Servizio Clienti, tramite l'accesso nell'area personale denominata "Il mio account".

1.7 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere conservate con estrema cura e attenzione dall'Utente. Possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e si impegna, inoltre, ad informare immediatamente Città Nuova, contattandola ai recapiti indicati nelle Condizioni Generali d'Uso, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito e/o fraudolento e/o di una indebita divulgazione delle stesse.

1.8 L'Utente garantisce che i dati personali forniti durante la procedura di creazione dell'Account Utente, durante quella di Registrazione al Sito sono completi e veritieri e si impegna a tenere Città Nuova indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole riguardanti la registrazione al Sito e/o la conservazione delle credenziali di registrazione.

1.9 È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine di altro contenuto. Qualora un Utente ritenga che un Contenuto pubblicato sul Sito violi le presenti Condizioni Generali d'Uso del Sito ovvero contenga una dichiarazione diffamatoria o costituisca violazione di un diritto proprio o di terzi, dovrà segnalarlo a Città Nuova contattando il Servizio Clienti e fornendo ogni apposita motivazione ed eventuale documentazione.

2. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

2.1 Tutti i contenuti presenti e/o resi disponibili attraverso i Servizi quali marchi loghi o altri segni distintivi, disegni, fotografie, immagini, testi, grafiche, suoni, file audio e/o file video, download digitali, raccolte di dati, software, ecc. sono di titolarità esclusiva di Città Nuova di P.A.M.O.M. e/o da questa legittimamente utilizzati e sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale (i "Materiali"). È severamente vietato copiare, estrarre e/o riutilizzare sistematicamente tutto e/o parte dei Materiali fruibili tramite i Servizi. A titolo esemplificativo, non è consentito utilizzare strumenti e/o dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) e/o per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale dei Materiali, di qualsiasi Servizio, nonché del Sito, senza espresso consenso scritto, così come non è consentito creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi senza l'espresso consenso scritto di Città Nuova.

2.2 Città Nuova è titolare esclusiva del marchio Città Nuova nonché dei corrispondenti segni distintivi, ivi inclusi ditta, marchi e nomi a dominio. I Servizi e le funzionalità accessibili mediante tali Servizi potrebbero essere protetti da uno o più brevetti e/o altri diritti di privativa di titolarità di Città Nuova medesima, o di cui comunque Città Nuova è licenziataria.

3. ATTIVITÀ DI TERZI – LINK

4.1 Parte dei Servizi presenti sul Sito potrebbero essere forniti da terze parti, i cui link di riferimento sono disponibili durante la navigazione. Città Nuova non è responsabile del controllo e/o della valutazione di dette terze parti e/o del contenuto dei loro siti, né offre garanzie sulle loro proposte di vendita. Città Nuova non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di questi soggetti e/o di qualunque terzo.

4.2 Più in generale, il Sito potrebbe contenere dei link di collegamento a siti di terzi (inseriti anche dagli Utenti medesimi). Città Nuova declina ogni responsabilità in relazione al collegamento e ai contenuti dei siti collegati al Sito e avvisa gli Utenti che nel caso di inserimento di un link a siti di terzi, ovvero nel caso in cui gli Utenti visitino un sito linkato, essi lo fanno in totale autonomia, assumendosi ogni responsabilità, nonché l'onere di adottare ogni cautela contro virus e/o altri elementi che potrebbero creare un danno ovvero un malfunzionamento ai Servizi.

5 RESPONSABILITÀ DI CITTA' NUOVA

5.1 Qualora, a causa di interruzioni di servizio non dipendenti da Città Nuova, l'accesso al Sito venga interrotto, si verifichino errori nella trasmissione oppure l'accesso ai Servizi venga occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi, Città Nuova non potrà essere ritenuta responsabile per: (i) perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito, o (ii) per ogni eventuale perdita di opportunità commerciale, o (iii) per qualsiasi altra perdita diretta e/o indiretta o conseguente che non sia ragionevolmente prevedibile, o comunque direttamente imputabile ad azioni e/o omissioni di Città Nuova stessa.

5.2 Città Nuova non potrà essere ritenuta responsabile per inattività del Sito e/o per qualsiasi ritardo e/o inadempimento agli obblighi previsti dalle Condizioni Generali d'Uso, qualora derivino da caso fortuito e/o da cause di forza maggiore, salvo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

6. CONTATTI SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti ("Servizio Clienti") con le seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo diffusione@cittanuova.it
- per telefono, al numero +39 3495849889 attivo da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 16;
- per posta, scrivendo a Servizio Clienti Città Nuova della P.A.M.O.M., Via Pieve Torina, 55 – 00156 Roma

Il Servizio Clienti farà il possibile per rispondere ai reclami presentati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi o, comunque, nel più breve tempo possibile.

7. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI D'USO DEL SITO

7.1 Città Nuova si riserva il diritto di modificare i Servizi, le altre policy ovvero le presenti Condizioni Generali d'Uso in qualsiasi momento per offrire nuovi Prodotti e/o Servizi o per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari.

7.2 Si invita l'Utente a scaricare e conservare le presenti Condizioni Generali d'Uso indicanti in calce la data e la versione delle stesse al momento della Registrazione e richiesta dei Servizi.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana e sono soggette alla giurisdizione esclusiva della Repubblica Italiana. Il foro esclusivo competente per qualsivoglia controversia relativa alle presenti Condizioni Generali d'Uso è il Tribunale di Roma.

Ai sensi degli articoli 1341, c. 2 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali d'Uso: 1.9 (veridicità dei dati inseriti e manleva), 2 (Contenuti degli Utenti), 3 (diritti di proprietà intellettuale), 4 (attività di terzi - link), 5 (responsabilità di Città Nuova), 7 (modifiche del servizio), 8 (legge applicabile e foro competente).