

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PRODOTTI E CONTENUTI DIGITALI DEL SITO WWW.EDIZIONICITTANUOVA.IT

1. Validità e ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita di Prodotti e Contenuti Digitali, tramite il Sito *web* www.edizionicittanuova.it di Città Nuova della PAMOM con sede in Roma, via Pieve Torina, n.55.

Tutti i termini con lettera maiuscola avranno il significato di cui al successivo art. 17.

1.2 I Prodotti distribuiti da Città Nuova tramite il Sito sono costituiti, in particolare, da libri, opere audiovisive e musicali e Contenuti Digitali non forniti su supporto materiale, quali ebook.

1.3 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto da parte dell'Utente e sono disponibili in lingua italiana. Città Nuova si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali di Vendita in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli Utenti sono, pertanto, invitati a consultare con regolarità l'apposita sezione dedicata.

2. Premesse

2.1 L'offerta e la vendita dei Prodotti e dei Contenuti Digitali tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina sul commercio elettronico e, per gli Utenti che rivestano la qualità di consumatori, dagli artt. 45 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ("Codice del Consumo").

2.2 Per poter inviare un ordine relativo ad un Prodotto o ad un Contenuto Digitale è necessario leggere, esaminare attentamente e comprendere le presenti CGV che sono rese disponibili e scaricabili al seguente link <https://edizionicittanuova.it/condizioni-general-di-vendita/> Con l'invio dell'ordine, le CGV si considerano lette ed accettate.

2.3 La lingua a disposizione degli Utenti per la conclusione del contratto è l'italiano.

2.4 Le Condizioni Generali d'Uso del Sito formano, pertanto, parte integrante del contratto concluso tra Città Nuova e l'Utente e si considerano accettate dall'Utente con l'invio dell'ordine. Città Nuova invita l'Utente a consultare regolarmente le Condizioni Generali d'Uso del Sito: <https://edizionicittanuova.it/condizioni-general-di-vendita/>

2.5 L'invio dell'ordine d'acquisto da parte dell'Utente comporta l'integrale conoscenza e accettazione da parte di quest'ultimo delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

3. Acquisto tramite il Sito

3.1 L'acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali tramite il Sito è consentito sia a Utenti che rivestano la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, sia a Utenti che non rivestano tale qualità, a condizione che abbiano compiuto gli anni 18. Al fine di verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, Città nuova si riserva il diritto di richiedere il codice fiscale o altro documento di riconoscimento. Qualora risulti che l'Utente abbia meno di 18 anni, gli sarà inibita la prosecuzione dell'iter di acquisto e l'inoltro del relativo ordine. In ogni caso, qualora per qualsiasi motivo, anche di carattere tecnico, l'ordine di acquisto dovesse essere comunque inviato, esso sarà immediatamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., attesa la sua contrarietà alle CGV e/o normativa vigente. L'Utente sarà prontamente informato tramite e-mail della cancellazione dell'ordine e, laddove il pagamento sia già stato eseguito, Città Nuova effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto, costituito dal prezzo d'acquisto del Prodotto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine, con le modalità e le tempistiche indicate in relazione alla specifica modalità di pagamento utilizzata.

3.2 L'acquisto di Prodotti e/o Contenuti digitali è consentito sia all'Utente titolare di un Account Utente. Le modalità per la creazione di un Account Utente sono disponibili all'art. 1 delle Condizioni Generali d'Uso del Sito.

3.3 L'Utente registrato garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere Città Nuova indenne e manlevata da qualsiasi pretesa, danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

3.4 Città Nuova si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da (i) un Utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) un Utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con Città Nuova; (iii) un Utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito.

4. Modalità di conclusione del contratto

4.1 In conformità al D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, di seguito sono indicate dettagliatamente le modalità di conclusione del contratto:

a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti tramite il Sito, l'Utente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Città Nuova, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;

b) prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'Utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;

c) dopo la trasmissione dell'ordine, l'Utente potrà modificarlo (i) accedendo alla sezione "Ordini" all'interno del proprio Account Utente e seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito, fino a quando non sarà evidenziato che l'ordine non è più modificabile in quanto il Prodotto è in preparazione per la spedizione, inviando una e-mail

all'indirizzo diffusione@cittanuova.it, salvo che il Prodotto risulti già in preparazione per la spedizione;

d) una volta registrato l'ordine, Città nuova invierà all'Utente, all'indirizzo e-mail indicato, la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi, nonché le informazioni sul diritto di recesso ed, in particolare, le Istruzioni Tipo sul Recesso e il Modulo Tipo di Recesso. Con la ricezione della mail di conferma d'ordine, il contratto si intenderà, quindi, perfezionato;

e) l'ordine sarà archiviato nella banca dati di Città Nuova per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; gli elementi essenziali dell'ordine saranno riportati nella conferma d'ordine. Inoltre, l'Utente potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "Ordini" del Sito.

5. Informazioni e disponibilità dei Prodotti

5.1 Ciascun Prodotto è accompagnato dalla relativa Scheda Prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile i Prodotti. Tuttavia, i colori, le dimensioni ed altre caratteristiche dei Prodotti potrebbero differire da quelle reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli Utenti per la loro visualizzazione. Tali immagini devono, pertanto, essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nella conferma dell'ordine.

5.2 I Prodotti offerti sul Sito sono quelli illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'Utente.

5.3 All'interno della Scheda Prodotto sono presenti le informazioni relative alla disponibilità di ciascun Prodotto. La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Sono indicati come "Disponibile in [giorni o settimane]" (ad es. "3-5-10 giorni",

"4-5 settimane") i Prodotti che non sono presenti nel magazzino di Città Nuova e che risultano disponibili entro il termine indicato, ossia il tempo necessario a reperire ciascun Prodotto dai fornitori e preparare la spedizione. Laddove Città Nuova non fosse in grado di procedere alla spedizione a causa di indisponibilità del prodotto, informerà l'Utente via e-mail entro il termine suddetto.

6. Prezzi

6.1 I prezzi dei Prodotti sono espressi in euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto.

6.2 Città Nuova si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati siano sproporzionatamente incompatibili con il normale prezzo di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali.

6.3 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto ad un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato (i) il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto, (ii) la percentuale di sconto applicata e (iii) il prezzo scontato ottenuto. Resta inteso che il prezzo pieno di riferimento è il prezzo al quale il Prodotto è stato precedentemente offerto in vendita sul Sito.

7. Modalità di pagamento

7.1 Pagamento mediante carta di credito

Nel caso di pagamento mediante carta di credito, al momento della conclusione dell'ordine, non sarà addebitato alcun importo. Città Nuova richiederà alla banca emittente di procedere alla pre-autorizzazione dell'importo totale dovuto nel momento in cui tutti i Prodotti siano stati reperiti da Città Nuova e siano, dunque, presenti nel magazzino. A seguito della pre-

autorizzazione l'importo viene vincolato sulla carta dell'Utente, ma non ancora movimentato e corrisposto a Città Nuova. Città Nuova effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'importo totale dovuto. Nel caso in cui la pre-autorizzazione non vada a buon fine, Città Nuova non effettuerà la spedizione e invierà una e-mail all'Utente, comunicandogli che la richiesta di autorizzazione sulla carta di credito non è andata a buon fine, nonché invitandolo a verificare i dati della carta nella pagina "I miei ordini" e a modificarli, se non corretti. A seguito dell'operazione effettuata dall'Utente, Città Nuova richiederà una nuova pre-autorizzazione e, in caso di esito positivo, invierà all'Utente una e-mail di conferma della spedizione dell'ordine. In tal caso, il termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto potrebbe subire variazioni legate al ritardato pagamento. Laddove, invece, entro 10 giorni dal ricevimento dell'e-mail l'Utente non effettuasse la suddetta operazione ovvero la nuova pre-autorizzazione non andasse a buon fine, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Città Nuova si riserva la facoltà, in ogni momento, di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli Utenti inadempienti, dandone preventiva comunicazione all'Utente tramite e-mail.

L'Importo Totale Dovuto sarà movimentato e, quindi, corrisposto a Città Nuova, solo al momento della spedizione dei Prodotti o il giorno lavorativo precedente la spedizione stessa.

Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, Città Nuova si riserva il diritto di chiedere all'Utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a Città Nuova. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'Utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. Nel caso in cui Città Nuova non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di

diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di Città Nuova al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'Utente. La risoluzione del contratto, di cui l'Utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da Città Nuova, comporterà la cancellazione dell'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto e l'applicazione, per quanto compatibile, degli articoli che precedendo.

Nel caso di ricevimento da parte di Città Nuova di documentazione valida nel termine indicato nella e-mail di cui al paragrafo che precede, i termini di consegna applicabili al Prodotto decorreranno dalla data del ricevimento della stessa.

Città Nuova utilizza un protocollo per la sicurezza per i pagamenti SSL (Secure Sockets Layer) per proteggere i dati sensibili come la password e numero di carta di credito.

Grazie a questo protocollo le informazioni vengono criptate e protette da qualsiasi tipo di attacco. Durante le fasi in cui vengono trasmessi dati sensibili, il login oppure il pagamento, apparirà un lucchetto o un simbolo analogo in un punto del browser, che indica che i dati sono trasmessi attraverso protocollo sicuro. Se non si vede il simbolo, controllare la documentazione del proprio browser.

7.2 Pagamento mediante PayPal Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'Utente opti per tale modalità, sarà reindirizzato sul sito www.paypal.it dove autorizzerà PayPal a procedere al pagamento su richiesta di Città Nuova, in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'Utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con Città Nuova. Città Nuova non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'Utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto. Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato al momento di spedizione dei Prodotti o il giorno lavorativo precedente la

spedizione stessa. L'Utente potrà, altresì, abilitare il pagamento automatico, autorizzando Città Nuova ad addebitare un importo per i successivi acquisti tramite il Sito, senza previo accesso dell'Utente al proprio conto PayPal. Le condizioni di tale autorizzazione sono disponibili sul conto PayPal dell'Utente, nella propria area riservata.

Città Nuova effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, Città Nuova non effettuerà la spedizione e invierà una e-mail all'Utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 10 giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Città Nuova si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli Utenti inadempienti, dandone comunicazione all'Utente tramite e-mail. Nel caso in cui, invece, l'Utente, nel termine dei 10 giorni, effettui il pagamento, Città Nuova procederà alla spedizione dei Prodotti. In tal caso, il termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto potrebbe subire variazioni legate al ritardato pagamento.

In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'Utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, Città Nuova non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'Utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'Utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

7.3 Pagamento mediante contrassegno Il pagamento dei Prodotti mediante contrassegno, da effettuarsi contestualmente alla consegna degli stessi, è una modalità di pagamento prevista esclusivamente per le spedizioni recapitate in territorio italiano. Il pagamento, in tal caso, potrà essere eseguito con (i) assegno intestato al corriere SDA, se Città Nuova ha incaricato quest'ultimo, o (ii) direttamente a Città Nuova nel caso si trattasse di altri corrieri da quest'ultima incaricati, ovvero (iii) in contanti (ed in questo caso solo fino al limite massimo di legge vigente al momento del pagamento), da consegnarsi allo

spedizionario al momento della consegna dei Prodotti, ovvero (iv) tramite mezzo di pagamento elettronico. Rispetto a quest'ultima ipotesi, si specifica che la possibilità di usufruirne è condizionata alla disponibilità, da parte del corriere, dell'apposito terminale di pagamento (i.e. il POS). Città Nuova non potrà essere ritenuta responsabile dell'impossibilità, manifestata dal corriere al momento della consegna, di effettuare il pagamento in modalità elettronica.

Non saranno accettati, in nessun caso, altri mezzi di pagamento. L'ammontare che dovrà essere pagato allo spedizionario dovrà corrispondere all'Importo Totale Dovuto.

La consegna dei Prodotti per il pagamento dei quali è stata scelta la modalità "in contrassegno" non può avvenire se non a fronte del pagamento dell'Importo Totale dovuto con le modalità sopra indicate. Nel caso in cui l'Utente non effettui tale pagamento, la consegna non sarà quindi effettuata. Se l'Utente dichiara di voler procedere alla cancellazione dell'ordine, il contratto sarà, conseguentemente risolto e il Prodotto sarà rispedito a Città Nuova; se, viceversa, l'Utente dichiara di voler mantenere l'ordine, si accorderà con il corriere per l'effettuazione di un secondo tentativo di consegna nei 15 giorni successivi, fermo restando che entro tale termine o contestualmente alla consegna l'Utente dovrà provvedere al pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Qualora anche in occasione del secondo tentativo di consegna o comunque nel termine dei 15 giorni, l'Utente non effettui tale pagamento, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Città Nuova si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli Utenti inadempienti, dandone comunicazione all'Utente tramite e-mail. In caso di pagamento mediante contrassegno è dovuto un contributo supplementare il cui ammontare sarà indicato durante il procedimento di acquisto, prima che l'Utente effettui la trasmissione dell'ordine, e nella conferma d'ordine.

8. Fatturazione

La fattura, se richiesta dall'Utente – previa selezione della spunta nella sezione "Richiedi fattura" – durante il procedimento d'acquisto, sarà trasmessa all'Utente in formato XML tramite il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nel caso in cui l'Utente

selezioni il profilo “Aziende e professionisti titolari di partita IVA” e compili i dati ivi presenti. In alternativa, nel caso in cui l’Utente selezioni il profilo “Privati e soggetti non titolari di partita IVA”, sarà recapitata all’Utente attraverso la messa a disposizione nella propria area riservata del sito web dell’Agenzia delle Entrate.

Qualora la trasmissione non andasse a buon fine, Città Nuova invierà all’Utente una comunicazione, segnalando il difetto ed informandolo che il documento è presente sul sito dell’Agenzia delle Entrate.

In ogni caso, Città Nuova mette a disposizione dell’Utente, nell’area riservata presente sul Sito, una copia della fattura in formato PDF non valida ai fini fiscali, previo accesso all’account personale. Durante il procedimento di acquisto sarà, pertanto, richiesto all’Utente che desideri ricevere la fattura di fornire i dati per la fatturazione. Per la emissione della fattura faranno fede le informazioni a tale scopo fornite dall’Utente, che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando a Città Nuova ogni più ampia manleva al riguardo.

9. Consegna dei Prodotti

9.1 La Consegna a Domicilio è effettuata in Italia e all’estero, negli Stati e secondo le modalità ed i costi indicati nella pagina delle “Spedizioni”.

9.2 In caso di Consegna a Domicilio, al momento della spedizione sarà inviata all’Utente, tramite e-mail, una conferma dell’avvenuta consegna al vettore nella quale sarà contenuto anche il link attraverso il quale l’Utente potrà verificare lo stato della spedizione. L’Utente potrà verificare lo stato della spedizione anche tramite la sezione “I miei ordini” del suo Account Utente.

9.3 Sono messe a disposizione dell’Utente diverse modalità di consegna e per ciascuna di esse sono indicati, prima che l’Utente opti per una modalità di consegna durante il procedimento d’acquisto, i termini ed i relativi costi o metodi di calcolo. Città Nuova richiama l’attenzione dell’Utente sul fatto che eventuali spese doganali o di importazione potrebbero essere addebitate nel momento in cui il Prodotto raggiunga il relativo Stato di

destinazione. Tali spese sono a carico del destinatario e non sono note a Città Nuova al momento della conclusione dell'ordine. Tali spese possono variare sensibilmente da Paese a Paese. Per maggiori informazioni, si consiglia all'Utente di contattare le autorità doganali del Paese di destinazione.

9.4 Qualora sia necessario procedere al rimborso delle spese di consegna con riferimento a Ordini Multipli, Città Nuova procederà al rimborso dell'intero costo delle stesse solo nel caso in cui il recesso o la risoluzione riguardi tutti i Prodotti dell'Ordine Multiplo. Nel caso in cui il recesso o la risoluzione interessi solo alcuni Prodotti, il rimborso avverrà in misura proporzionale in relazione al costo di ciascun Prodotto.

9.5 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'Utente. La consegna si intende al piano strada e sarà effettuata, salvo diversa indicazione, dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle ore 9 alle ore 18), escluse le festività nazionali.

9.6 L'Utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nell'ordine, il corriere lascerà nella cassetta delle lettere un avviso di consegna. Il corriere potrà effettuare un secondo tentativo di consegna. Nel caso andasse a vuoto anche il secondo tentativo, il pacco sarà depositato "in giacenza" presso il corriere. L'Utente è tenuto a ritirare il Prodotto nel termine di 7 giorni di calendario decorrenti dall'avviso di consegna, ovvero nel diverso termine ivi indicato dal corriere. Trascorsi i giorni di giacenza, il Prodotto sarà restituito al magazzino di Città Nuova e il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto e Città Nuova procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto secondo le modalità sopra indicate.

9.7. Durante il procedimento di acquisto, prima che l'Utente trasmetta l'ordine, saranno indicati gli specifici termini entro cui Città Nuova si impegna a consegnare i Prodotti oggetto dello specifico ordine e che tengono conto, oltre che della zona di consegna, anche della possibilità che l'Utente acquisti più Prodotti con il medesimo ordine. I termini di consegna decorrono dalla ricezione della e-mail di conferma dell'ordine di cui all'art. 4.1, lett. d) che precede, salvo che non sia diversamente indicato. In caso di omessa indicazione del termine

di consegna, per l'Utente che rivesta la qualità di consumatore quest'ultima avverrà, in ogni caso, entro 30 giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

9.8 Spetta all'Utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Città Nuova, è trasferito all'Utente quando questi (o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore) entra materialmente in possesso dei Prodotti, salvo che la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché - in quest'ultimo caso - il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre 8 giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'Utente di accettare con riserva la consegna del Prodotto da parte del corriere e di darne pronta comunicazione anche al Servizio Clienti.

9.9 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, l'Utente che rivesta la qualità di consumatore, ai sensi dell'art. 61, comma 3 del Codice del Consumo, invita Città Nuova ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze. Se tale termine decorre senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'Utente è legittimato a risolvere il contratto. L'Utente che rivesta la qualità di consumatore non è gravato dell'onere di concedere a Città Nuova il termine supplementare ed è legittimato a risolvere immediatamente il contratto quando:

- a) Città Nuova si è espressamente rifiutata di consegnare i Prodotti;
- b) il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto.

L'Utente potrà indicare il termine supplementare e comunicare a Città Nuova la risoluzione del contratto ex art. 61, comma 3 del Codice del Consumo o la risoluzione del contratto contattando il Servizio Clienti ai recapiti di cui all'art. 14.1 che segue.

9.10 In caso di risoluzione del contratto Città Nuova rimborserà all'Utente, senza indebito ritardo e secondo le modalità indicate all'art. 9.12 che segue, l'Importo Totale Dovuto. In

ogni caso, Città Nuova si impegna a fornire all'Utente tempestiva comunicazione via e-mail del ritardo nella consegna, indicando contestualmente il nuovo termine di disponibilità dei Prodotti, ossia il tempo necessario a reperire ciascun Prodotto dai propri fornitori e preparare la spedizione. Tale termine, sommato ai giorni necessari alla spedizione per mezzo del vettore incaricato (a seconda della modalità di spedizione prescelta dall'Utente) rappresenta il Nuovo Termine di Consegna.

9.11 L'Utente potrà accettare, anche tacitamente, il Nuovo Termine di Consegna, fermo restando il proprio diritto di rifiutare la consegna, di risolvere il contratto e di avvalersi degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge.

9.12 Nel caso in cui sia dovuto un rimborso all'Utente ai sensi degli articoli che precedono, il relativo importo sarà comunicato via e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per l'acquisto, nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Nel caso in cui come modalità di pagamento sia stato scelto il pagamento in contrassegno, l'importo del rimborso sarà effettuato mediante bonifico e la data di valuta sarà 10 giorni lavorativi dal ricevimento delle coordinate bancarie da parte dell'Utente.

10. Diritto di recesso

10.1 L'Utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 10.4 e 10.6 che seguono, entro il termine di 14 giorni di calendario e previa comunicazione a Città Nuova dell'intenzione di recedere. Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo:

a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui l'Utente o un terzo diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;

b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, il giorno in cui l'Utente o un terzo diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto;
o

c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui l'Utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Il recesso si applica al Prodotto nella sua interezza e non può, pertanto, essere esercitato in relazione a singole parti e/o accessori del medesimo.

10.2 Per esercitare il diritto di recesso è possibile utilizzare il Modulo Tipo di Recesso messo a disposizione tramite il Sito prima della conclusione del contratto e riportato in calce alla conferma d'ordine ed all'e-mail di conferma di avvenuta spedizione. In alternativa, l'Utente può chiedere di recedere dal contratto di acquisto con comunicazione a mezzo posta elettronica, al seguente recapito: diffusione@cittanuova.it.

Nella sola ipotesi in cui l'Utente abbia effettuato l'ordine utilizzando il proprio Account Utente, è possibile, altresì, informare Città Nuova della propria decisione di recedere attraverso la sezione "Ordini", cliccando sul pulsante "Crea un reso" nel dettaglio di ciascun ordine.

10.3 Il Modulo Tipo di Recesso o la Dichiarazione di Recesso devono essere inviati a diffusione@cittanuova.it prima della scadenza del Periodo di Recesso. Nel caso in cui si avvalga della Dichiarazione di Recesso, l'Utente è invitato a compilarla inserendo le seguenti informazioni: numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso, il proprio indirizzo. L'onere della prova sul corretto esercizio del diritto di recesso incombe sull'Utente, pertanto, si raccomanda di seguire correttamente le istruzioni suddette.

10.4 L'Utente restituisce il Prodotto a Città Nuova, utilizzando un vettore a propria scelta, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni dalla comunicazione di recesso. Il Prodotto, opportunamente imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: Servizio Resi – Diffusione – Via Pieve Torina, 55 – 00156 Roma. I costi diretti della restituzione dei Prodotti a Città Nuova sono a carico dell'Utente.

10.5 Città Nuova procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 10 giorni dal giorno in cui ha ricevuto, ai sensi dell'art. 10.3, comunicazione della decisione dell'Utente di recedere. Il rimborso sarà effettuato utilizzando la stessa modalità di pagamento utilizzata dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. In caso di pagamento mediante contrassegno, l'importo del rimborso sarà effettuato mediante bonifico e la data di valuta sarà 10 giorni lavorativi dal ricevimento delle coordinate bancarie da parte dell'Utente. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte dell'Utente di avere rispedito i Prodotti, se precedente. Nel caso di recesso parziale da Ordini Multipli, la quantificazione delle spese di consegna da restituire all'Utente per effetto dell'esercizio del diritto di recesso sarà effettuata come indicato all'art. 9.4 che precede.

10.6 L'Utente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura e le caratteristiche del Prodotto. Il Prodotto dovrà essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. In caso contrario, il rimborso sarà decurtato di un importo pari alla diminuzione di valore risultante dalla manipolazione scorretta del Prodotto. Città Nuova, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, informerà l'Utente di tale circostanza e della conseguente diminuzione della somma rimborsata, indicando all'Utente, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'Utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

10.7 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà lo scioglimento del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Città Nuova ne darà comunicazione all'Utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di

recesso. Città Nuova custodirà il Prodotto e lo metterà a disposizione dell'Utente per il ritiro, che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'Utente medesimo.

10.8 Il diritto di recesso è escluso per tutte le fattispecie di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e, in particolare, le seguenti categorie di Prodotti; registrazioni audio o video sigillate (ad esempio, un DVD o un CD musicale). Si considera aperta la fornitura di registrazioni audio o video da cui sia stato rimosso il bollino SIAE.

10.9 Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa indicazione nella informativa per il diritto di recesso presente nella sezione "Note Legali" all'interno della Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'Utente proceda alla trasmissione dell'ordine.

11. Contenuti Digitali

11.1 Ai contratti di acquisto di Contenuti Digitali conclusi tramite il Sito, si applicano le Condizioni Generali di Vendita relative ai Prodotti, incluse le definizioni ivi previste.

Pertanto, si rinvia alle disposizioni che precedono, ove non espressamente derogate dal presente articolo.

11.2 In aggiunta a quanto disposto al precedente art. 4., Città Nuova informa l'Utente che:

a) in caso di acquisto di un Contenuto Digitale - fatto salvo quanto previsto per gli ebook alla lettera b) che segue - l'Utente potrà decidere di effettuare il download simultaneamente all'acquisto ovvero, in un momento successivo. In entrambi i casi, l'Utente che rivesta la qualità di consumatore prende atto, e accetta, che l'avvio del download corrisponderà al momento di inizio di esecuzione del contratto, anticipando la scadenza del Periodo di Recesso e perdendo, conseguentemente, il relativo diritto;

b) in caso di acquisto di un ebook, l'Utente è preventivamente informato che, una volta concluso l'ordine di acquisto, avrà la facoltà di effettuare in un momento successivo il download della chiave di accesso al Contenuto Digitale (nel caso di opere soggette a Digital Rights Management) ovvero direttamente del file in formato ePub (o altro formato

specificato) contenente il Contenuto Digitale (nel caso di opere non soggette a Digital Rights Management). L'Utente che rivesta la qualità di consumatore, (condizione imprescindibile per esercitare il diritto di recesso) prende atto, e accetta, che l'avvio del download corrisponderà al momento di inizio di esecuzione del contratto, anticipando la scadenza del Periodo di Recesso e perdendo, conseguentemente, il relativo diritto.

11.3 I Contenuti Digitali acquistati dall'Utente tramite il Sito sono sempre disponibili per il primo download entro due anni dalla conclusione del contratto d'acquisto. Tuttavia, qualora durante il predetto termine problemi tecnici di natura eccezionale impedissero la connessione tra i server di Città Nuova e quelli della piattaforma fornitrice dei Contenuti Digitali, rendendo impossibile effettuare il download, l'Utente - fatti salvi tutti gli altri diritti attribuitigli dalla legge e, in particolare, i diritti previsti dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice civile - è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, contattando il Servizio Clienti ai recapiti di cui all'art. 14.1 che segue. In tal caso, Città Nuova procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto mediante riaccredito sul medesimo strumento di pagamento utilizzato dall'Utente per il pagamento, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata.

In alternativa, e fermo restando tale diritto, nel caso in cui la risoluzione di tali problemi possa avvenire entro breve termine, l'Utente, qualora Città Nuova glielo proponga, potrà accettare di effettuare il download a partire da un momento successivo specificamente indicato. La proposta sarà effettuata da Città Nuova tramite e-mail, ove sarà indicato il termine a partire dal quale l'Utente potrà effettuare il download e il termine scaduto il quale la proposta si intenderà non accettata, con conseguente risoluzione del contratto e riaccredito dell'Importo Totale Dovuto.

11.4 Nei contratti relativi ai Contenuti Digitali l'esecuzione può essere, a seconda dei casi, simultanea rispetto alla ricezione da parte dell'Utente della e-mail di conferma ordine di cui all'art. 4.1, lett. d) che precede, ovvero successiva alla conclusione del contratto. In entrambi i casi, l'esecuzione del contratto, che coincide con l'avvio del download o, se non è previsto

un download, con l'avvio della fruizione del Contenuto Digitale, è subordinata alla conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto.

11.5 Città Nuova richiama espressamente l'attenzione dell'Utente che rivesta la qualità di consumatore su quanto segue:

(i) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale sia simultaneo all'acquisto, l'Utente è informato che, prima di inoltrare l'ordine, gli sarà richiesto di esprimere il proprio consenso all'inizio della esecuzione del contratto immediatamente (e, dunque, prima della scadenza del Periodo di Recesso) e di dichiarare che accetta di perdere tale diritto una volta che il download abbia avuto inizio;

(ii) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale sia successivo all'acquisto, l'Utente è informato che, prima di effettuare il download, gli sarà chiesto di esprimere il proprio consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del Periodo di Recesso. Laddove l'Utente non effettui il download, è prevista l'applicazione del diritto di recesso, nel termine di 14 giorni di calendario decorrenti dalla data di invio dell'ordine e con le modalità di cui all'art. 10 che precede.

12. Garanzia legale di conformità

Tutti i Prodotti e i Contenuti Digitali offerti tramite il Sito all'Utente che riveste la qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo. In presenza di un difetto di conformità è riconosciuto all'Utente il diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita del bene, ovvero, nel caso in cui tali diritti non fossero esercitabili, il diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

13. Servizio Clienti e reclami

13.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo: diffusione@cittanuova.it, e per telefono, al numero +39 3495849889, attivo i giorni da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 16;
- per posta, scrivendo a Servizio Clienti Città Nuova della P.A.M.O.M., Via Pieve Torina, 55 – 00156 Roma.

13.2 Città Nuova risponderà ai reclami presentati entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

14. Limitazione di responsabilità

14.1 Fatto salvo quanto altrimenti previsto ai sensi della normativa vigente, Città Nuova non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per i Prodotti e/o i Contenuti Digitali, per inadempimenti, disservizi e/o ritardi legati a cause non imputabili al Città Nuova e/o dovuti a circostanze al di fuori del controllo di Città Nuova stessa e/o a cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pandemie, epidemie, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi, sabotaggi, non corretto funzionamento e/o guasti e/o interruzioni e/o difetti di qualsivoglia altro tipo delle linee telefoniche, elettriche e delle reti di comunicazione.

14.2 L'Utente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la responsabilità di Città Nuova non potrà eccedere le somme pagate dall'Utente alla stessa per l'acquisto del Prodotto o del Contenuto Digitale. Resta fermo quanto altrimenti previsto ai sensi della normativa vigente.

15. Cessione del contratto; Rappresentanza; Contratto a favore di un terzo

15.1 È fatto divieto all'Utente di cedere, in tutto e/o in parte, il contratto d'acquisto concluso ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o altrimenti trasferire i diritti e le obbligazioni da esso derivanti, senza il preventivo ed espresso consenso scritto di Città Nuova.

15.2 Per contratti conclusi da una associazione, fondazione, comitato e/o altro ente e/o una società e/o altra persona giuridica, l'Utente dichiara di avere il potere di impegnare detto

soggetto e manleva e tiene indenne Città Nuova da ogni pretesa e/o contestazione del terzo e/o dei suoi aventi causa.

15.3 Per contratti conclusi in favore di un terzo, quali ordini regalo di Prodotti, Contenuti Digitali, l'Utente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far leggere, accettare e rispettare le presenti CGV a detto terzo. Le presenti CGV resteranno vincolanti, in ogni caso, anche per Città Nuova e per l'Utente. Nel caso in cui il terzo accettasse la consegna del Prodotto da parte del corriere, detta accettazione si considererà quale tacita dichiarazione del terzo di voler profittare della stipulazione del contratto in suo favore, anche ai sensi dell'art. 1411, c. 2 c.c. Ai sensi dell'art. 1411, c. 3. c.c., in caso di rifiuto del terzo, ad esempio nel caso in cui il terzo si rifiuti di ricevere il Prodotto dal corriere, il contratto rimarrà efficace tra Città Nuova e l'Utente, a beneficio di quest'ultimo.

15.4 Al terzo è consentito esercitare i diritti di cui alle presenti CGV, ivi inclusi il diritto di recesso e i diritti relativi alla garanzia legale di conformità, rispettivamente di cui agli artt. 10 e 12 che precedono, salvo il caso in cui il contratto sia concluso da parte di un Utente che non rivesta la qualità di consumatore.

16. Legge e giurisdizione applicabili; Foro competente. Composizione stragiudiziale delle controversie -

16.1 Il contratto di acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana e soggetto alla giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in merito alla validità, interpretazione od esecuzione del contratto di acquisto e delle CGV, salvo quanto previsto ai punti che seguono e, in ogni caso, qualora l'Utente non possa qualificarsi come consumatore, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

16.2 Nel caso in cui l'Utente rivesta la qualità di consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'Utente risiede o ha eletto domicilio. È fatta salva la applicazione agli Utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese

in cui essi risiedono abitualmente, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

16.3 L'Utente che risiede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti

Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007 e successive modificazioni, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00.

17. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i termini con la lettera maiuscola avranno il significato di seguito indicato:

- "Account Utente": account personale di titolarità dell'Utente che consente a quest'ultimo di usufruire dei servizi specificamente indicati nelle Condizioni Generali d'Uso del Sito;
- "Carta del Docente": beneficio nominale concesso dallo Stato, riservato ai docenti ed utilizzabile per acquistare libri, ebook e e-reader sul Sito;
- "Codice del Consumo": indica il d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii;
- "Condizioni Generali d'Uso": le norme che regolano l'uso del Sito e dei servizi messi a disposizione dell'Utente sul Sito;
- "Condizioni Generali di Vendita" o "CGV": condizioni generali con cui viene disciplinato il contratto di compravendita tra Città Nuova e l'Utente;
- "Consegna a Domicilio": consegna dei Prodotti acquistati sul Sito effettuata all'indirizzo di spedizione indicato dall'Utente nel modulo d'ordine;
- "Contenuti Digitali": contenuti forniti in formato digitale, ossia senza supporto fisico quali, a titolo esemplificativo, ebook e audiobook e distribuiti da Città Nuova tramite il Sito.

- “Contrassegno”: metodo di pagamento che consente all’Utente di saldare l’Importo Totale Dovuto contestualmente alla consegna presso l’indirizzo di spedizione indicato, effettuando il pagamento direttamente nelle mani del corriere;
- “Dichiarazione di Recesso”: qualsiasi dichiarazione esplicita dell’Utente, ulteriore rispetto alla compilazione del Modulo Tipo di Recesso, avente ad oggetto la sua decisione di recedere dal contratto;
- “Garanzia Legale”: garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo;
- “Importo Totale Dovuto”: importo totale pagato dall’Utente per l’acquisto del Prodotto, costituito dal prezzo d’acquisto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo;
- “Modulo Tipo di Recesso”: modulo per esercitare il diritto di recesso messo a disposizione dell’Utente prima della conclusione del contratto e riportato in calce alla conferma d’ordine ed all’e-mail di conferma di avvenuta spedizione;
- “Nuovo Termine di Consegna”: nuovo termine entro il quale il Prodotto sarà consegnato all’Utente, risultante dalla somma tra il nuovo termine di disponibilità di cui all’art. 9.10 ed i giorni necessari per la spedizione per mezzo del vettore incaricato;
- “Ordine Multiplo”: ordine effettuato dall’Utente ed avente ad oggetto una pluralità di Prodotti;
- “Periodo di Recesso”: termine di 14 giorni entro cui l’Utente nella qualità di consumatore può esercitare il diritto di recesso, ai sensi dell’art. 52 del Codice del Consumo;
- “Prodotti”: prodotti distribuiti da Città Nuova tramite il Sito costituiti, a titolo esemplificativo, da libri, opere audiovisive e musicali;
- “Scheda Prodotto”: scheda informativa che accompagna ciascun Prodotto e che ne illustra le principali caratteristiche;
- “Servizio Clienti”: servizio di assistenza clienti di Città Nuova;
- “Sito”: il sito web “www.cittanuovai.it”;

- "Utente" o "Utenti": sia la persona fisica in qualità di consumatore, sia la persona fisica in qualità di professionista ovvero la persona giuridica che acquista Prodotti o servizi tramite il Sito;

Ai sensi degli articoli 1341, c. 2 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali di Vendita: 1.2 (esclusione di responsabilità per fornitura di beni e servizi di terzi), 1.4 (facoltà di modifica delle CGV), 3.3 (manleva), 7.1 (facoltà di richiedere dati personali in caso di pagamento tramite carta di credito), 7.2 (esclusione di responsabilità per ritardi o omissioni del rimborso PayPal), 9.6 (risoluzione in caso di mancata consegna), 9.8 (rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti), 10 (diritto di recesso), 11 (contenuti digitali), 14 (limitazione di responsabilità), 15 (cessione del contratto, rappresentanza, contratto a favore di un terzo), 16 (Legge e giurisdizione applicabili; Foro competente